

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir :

- les modalités de mise à disposition des services du site www.cer-cerov.fr
- les conditions d'utilisation du service par les utilisateurs du site
- les conditions de vente des examens et tests psychotechniques par CER CEROV
- Tout accès et utilisation du site www.cer-cerov.fr suppose l'acceptation de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle. Tout utilisateur ne souhaitant pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales devra renoncer à l'usage du service.

Cer-cerov.fr est un portail de diffusion et de réservation des examens et tests psychotechniques permettant, aux conducteurs utilisateurs de ce service de trouver une place pour la passation des examens et tests psychotechniques dans le cadre des permis de conduire suspendus ou annulés. Le site www.cer-cerov.fr est hébergé par la **SARL CEROV Formation (CER CEROV)** 43 avenue René Coty 85180 Château d'Olonne : Téléphone : 02 51 32 50 35 Immatriculée au RCS sous le numéro suivant : 41200088700015

Article 2 - Disponibilité des examens et tests psychotechniques

Les examens et tests psychotechniques proposés sur le site www.cer-cerov.fr sont disponibles les jours aux dates indiqués et éventuellement aux heures précisées, sauf erreur de saisie.

CER CEROV ne peut être tenu pour responsable des annulations d'examens et tests dus à des causes extérieures, à la force majeure ou à un autre motif.

Article 3 - Dispositions relatives au paiement

Les prix des examens et tests psychotechniques sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le taux de TVA appliqué est celui de la France. Seuls les règlements en euros sont acceptés. Le centre organisateur se réserve le droit de modifier le prix de ses stages à tout moment. Cependant, les stages seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

L'inscription à un stage de récupération de points peut être réalisée :

- directement sur le site www.cer-cerov.fr
- par téléphone, auprès de CER CEROV

L'inscription est définitivement validée au moment de la réception du paiement par CER CEROV. Le seul renseignement des champs obligatoires sur le site www.cer-cerov.fr ou par téléphone ainsi que la réception de l'email confirmant la commande par le stagiaire ne représentent qu'une préinscription.

Les modes de paiement proposés peuvent varier, sous réserve d'acceptation et de souscription à l'option du centre organisateur :

- Carte bancaire : CB, Visa et Mastercard. Il est précisé que la date d'achat prise en considération pour le débit de la carte sera celle de la commande de la prestation (examens et tests psychotechniques).
- Chèque : le chèque devra être envoyé par le candidat dans les **quatre jours** suivant la préinscription pour que l'inscription soit définitivement validée. Il appartient à chaque stagiaire d'entrer en contact direct avec le centre s'il souhaite procéder autrement ;
- Mandat cash : le dépôt d'espèces devra être effectué dans les **quatre jours** suivant la préinscription. Il appartient à chaque stagiaire d'entrer en contact direct avec le centre s'il

souhaite procéder autrement ; le cas échéant, la responsabilité de www.cer-cerov.fr n'est pas engagée.

- Virement : l'ordre de virement devra être effectué par le stagiaire dans les **quatre jours** suivant la préinscription. Il appartient à chaque stagiaire d'entrer en contact
- direct avec le centre s'il souhaite procéder autrement ; le cas échéant, la responsabilité de [www.cer-cerov](http://www.cer-cerov.fr) n'est pas engagée.
- Espèces : en cas de souhait de règlement en espèces, il est obligatoire et il appartient au stagiaire d'entrer en contact direct avec le centre. Il appartient au centre organisateur de fixer lui-même et en toute liberté les conditions de remise des espèces.

Article 4 - Email de confirmation

Le centre organisateur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande émanant d'un client avec lequel un litige serait en cours. Toute commande effectuée par l'intermédiaire du site www.cer-cerov.fr sera confirmée par un email automatique, si le client dispose d'une adresse email.

Cet email comportera les informations suivantes :

- coordonnées du centre organisateur
- caractéristiques essentielles de la prestation achetée (date, lieu, prix TTC)
- coordonnées de la personne cliente

Si l'adresse email fournie par le client est erronée, CER CEROV ne pourra pas être tenu pour responsable de la non réception de l'email de confirmation.

Article 5 - Annulation de la prestation du fait du client

Toute demande d'annulation devra être faite auprès de CER CEROV, dont les coordonnées sont renseignées sur l'email reçu lors de la commande. La commande de la prestation vaut acceptation de ces conditions d'annulation.

L'annulation, le transfert et le remboursement peuvent être effectués sans frais jusqu'à 7 jours ouvrables avant le début de la prestation. Les délais de remboursement varient selon le mode de paiement.

En cas d'annulation ou de transfert moins de 7 jours ouvrables avant le début du stage, quelle qu'en soit la cause, le centre organisateur se réserve le droit de conserver une partie ou la totalité du prix de la prestation (ou de la réclamer si la prestation n'a pas été réglée). La prestation ne sera pas validée et aucune attestation ne sera délivrée au stagiaire.

En cas d'absence au rendez-vous, même partielle et quelle qu'en soit la cause, le centre organisateur se réserve le droit de réclamer une partie ou la totalité de la prestation.

Article 6 – Annulation de la prestation du fait du centre organisateur

En cas de prestation annulée du fait du centre organisateur, et quelle qu'en soit la cause, le client bénéficie automatiquement et gratuitement du service de transfert. Il peut également effectuer une demande de remboursement en s'adressant directement à CER CEROV.

Article 7 - Litiges et droit applicable

Le présent contrat se réfère au droit français et, plus particulièrement, à la réglementation de la vente à distance (articles L. 121-16 à L. 121-20 du code de la consommation).

En cas de litige, les systèmes d'enregistrements automatiques de www.cer-cerov.fr sont considérés comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date. Le site cer-cerov.fr étant édité en France, le présent contrat n'est soumis qu'à la loi française. En cas de litige, le tribunal de la Roche-sur-Yon sera compétent.

Article 8 - Données personnelles du stagiaire

Le consommateur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives qui le concernent, recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier de clientèle du vendeur. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela il lui faut en faire la demande par courrier en indiquant son nom, prénom et adresse à l'adresse du centre organisateur.

CER CEROV s'engage à ne pas divulguer et à ne pas vendre à des tiers les informations qui lui seront transmises.

Article 9 - Validation des conditions générales de vente

Avant de valider sa commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente. La validation vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.